

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СИБИРСКИЙ ДОМ СТРАХОВАНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Страховая компания «СДС»

_____ О.В. Бутковская

«27» февраля 2015 г.

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПРОДАВЦА)
ЗА КАЧЕСТВО ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ)**

г. Кемерово

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|---|----|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 3 |
| 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ | 4 |
| 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ | 5 |
| 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ | 6 |
| 5. СТРАХОВАЯ СУММА | 8 |
| 6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ) | 9 |
| 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ | 9 |
| 8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА | 12 |
| 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН | 13 |
| 10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ | 14 |
| 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ | 17 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 18 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Сибирский Дом Страхования» (далее - Страховщик) заключает с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - физическими лицами, являющимися изготовителями, продавцами и исполнителями товаров, работ, услуг (далее - Страхователи) договоры страхования гражданской ответственности в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, с законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и иными законодательными актами Российской Федерации.

1.2. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Изготовитель (товаропроизводитель) - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

Исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Товар - готовые изделия, которые реализуются физическим или юридическим лицам по договору купли-продажи для удовлетворения их потребностей. Сырье, материалы, комплектующие изделия, полуфабрикаты и т.п. могут рассматриваться в качестве товара только в тех случаях, когда они реализуются изготовителем, продавцом по договору купли-продажи в качестве самостоятельной товарной единицы.

Работа - деятельность исполнителя по заданию заказчика, материальные результаты которой передаются для потребления (использования).

Услуга - деятельность исполнителя, не оставляющая материального результата (консультационные, медицинские, ветеринарные, санитарно-гигиенические услуги, услуги по обучению, услуги связи, услуги риэлтеров, оценщиков, аудиторов и иные, кроме услуг, оказываемых по договорам подряда, страхования, выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, перевозки, транспортной экспедиции, банковского вклада, банковского счета, расчета, хранения, поручения, комиссии и доверительного управления имуществом), результат которой используется потребителями.

Выгодоприобретатель - потерпевшее лицо (физическое или юридическое), в пользу которого заключен договор страхования, являющееся потребителем товаров, работ (услуг), которому может быть причинен вред изготовителями, продавцами или исполнителями при осуществлении своей деятельности. Выгодоприобретателями могут быть любые потерпевшие лица, связанные или не связанные договорными отношениями с продавцами, изготовителями и исполнителями работ (услуг).

Качество продукции - совокупность характеристик товара (работ, услуг), относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности, а также требования безопасности, действующие на территории страхования или установленные международными стандартами качества.

Обязательная сертификация - подтверждение уполномоченным на то органом соответствия товара (работ, услуг) обязательным требованиям стандарта.

Ответственность за качество товаров, работ (услуг) перед Выгодоприобретателями - обязанность Страхователя компенсировать материальный ущерб согласно законодательству, действующему на территории страхования, которая может возникнуть у него вследствие причинения вреда Страхователем жизни, здоровью или нанесения им имущественного ущерба потерпевшим лицам в результате потребления (использования) ими товаров, услуг, результатов работы, произведенной и реализованной Страхователем с недостатками (ненадлежащего качества), а также предоставления Страхователем недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге).

Недостаток товара, работы (услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых

продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

Существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

Срок службы - установленный изготовителем (исполнителем) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки в соответствии с законодательством. При отсутствии установленного изготовителем (исполнителем) срока службы применяется срок, установленный действующим законодательством.

Срок годности - установленный на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовителем (исполнителем) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

Гарантийный срок - установленный изготовителем (исполнителем) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные законодательством.

При отсутствии установленного изготовителем (исполнителем) гарантийного срока применяются сроки, установленные законодательством.

Гарантийный срок исчисляется со дня передачи товара потребителю (принятия результата работы, услуги), если иное не предусмотрено договором купли-продажи, а если эту дату установить невозможно - со дня изготовления товара или с даты окончания или выполнения работы (услуги). При продаже товара по образцам (по почте) - со дня доставки товара потребителю; для сезонных товаров - с момента наступления соответствующего сезона в зависимости от климатических условий места нахождения потребителей. Если товар требует специальной сборки, то гарантийный срок исчисляется со дня подключения или сборки.

Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.

Вред жизни и здоровью - телесные повреждения, ранения, расстройство здоровья, физические страдания, временная или постоянная потеря трудоспособности, смерть Выгодоприобретателей, как последствия использования (потребления) ими продукции, услуг, результатов работ ненадлежащего качества.

Ущерб имуществу - утрата, гибель имущества Выгодоприобретателя вследствие использования (потребления) им товаров, услуг, результатов работ ненадлежащего качества.

Франшиза - предусмотренное условиями договора страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенный размер.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В качестве Страхователей по настоящим Правилам могут быть изготовители или продавцы товара, исполнители работ или услуг.

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Сибирский Дом Страхования», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. По договору страхования гражданской ответственности Страхователя за качество товаров, работ (услуг) Страховщик обязуется за обусловленную договором плату при наступлении предусмотренного договором события возместить Страхователю или Выгодоприобретателям убытки, возникшие вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей в пределах определенной договором страховой суммы.

2.3. По договору страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей, может быть

застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, обозначенного в договоре (Застрахованное лицо), на которое такая ответственность может быть возложена. Застрахованным является лицо, чьи имущественные интересы являются объектом страхования.

Застрахованное лицо имеет те же права и обязанности, что и Страхователь.

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Договор страхования риска ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

В случае, когда по договору страхования риска ответственности за причинение вреда застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе, если иное не предусмотрено договором, в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с его обязанностью в соответствии с законодательством, действующим на территории страхования, возместить вред жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей, причиненный недостатками изготовленного и реализованного Страхователем (Застрахованным лицом) товара, оказанных услуг, а также предоставлением недостоверной или недостаточной информации о товарах, работе (услуге).

3.2. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения наступают в случае предъявления Выгодоприобретателями требований, заявляемых в соответствии с законодательством, действующим на территории страхования, о возмещении вреда, причиненного им недостатками изготовленного и реализованного Страхователем (Застрахованным лицом) товара, работ (услуг), а также предоставлением недостоверной или недостаточной информации о товарах, работе (услуге).

В случаях, предусмотренных законом или договором страхования, Выгодоприобретатель вправе предъявить непосредственно Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.

3.3. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск ответственности Страхователя при условии:

- продукция изготавливается в условиях установившегося (массового или серийного) производства или изготовитель товара имеет товарный знак, утвержденный в установленном порядке. В отдельных случаях, по согласованию сторон на страхование может быть принята ответственность за качество единичной и уникальной продукции.
- изготовленный и реализованный товар полностью соответствует требованиям стандартов, систем управления качеством или другой нормативно-технической документации (сертификату соответствия, гигиеническому сертификату), в соответствии с которой он производится, о чем имеется соответствующее документальное подтверждение изготовителя или независимого органа (сертификационного, испытательного или др.);
- продавец товара имеет право на его продажу или поставку, о чем имеется установленным образом оформленный документ;
- изготовитель продукции может представить документальное подтверждение проводимых мероприятий по обеспечению системы управления качеством товара и требуемого уровня метрологического обеспечения контроля качества продукции или стабильного уровня производства;
- установлены четкие и однозначные требования к показателям качества товара, работ (услуг) и они соответствуют требованиям, установленным международными стандартами качества или законодательством, действующим на территории страхования;
- имеются четкие и однозначные требования к характеру и содержанию выполняемой работы (услуги), подтвержденные документально действующей нормативно-технической документацией (далее по тексту - НТД), техническим заданием, договором, заявкой и т.п.;
- исполнитель работы (услуги) имеет документально подтвержденное право на выполнение такой работы (услуги);

- исполнитель работы (услуги) может по требованию Страховщика документально подтвердить требуемый уровень материально-технической обеспеченности и стабильности выполняемой работы (услуги);
- Страхователи выполняют требования правил, установленных Международными Договорами Российской Федерации.

3.4. Действие договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, распространяется на территорию Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

4.1. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск ответственности Страхователя (Застрахованного лица) по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей) в результате потребления (использования) ими товаров, услуги, результатов работы ненадлежащего качества, произведенной и реализованной Страхователем (Застрахованным лицом), а также предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге).

Конкретный перечень товаров, работ (услуг), ответственность за качество которых принимает на себя Страховщик по договору страхования, устанавливается при заключении договора по согласованию сторон.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является факт наступления ответственности Страхователя, признанной им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленной решением суда, по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда потерпевшим лицам (Выгодоприобретателям), в результате совершения событий, предусмотренных договором страхования.

По настоящим Правилам страховыми случаями признается наступление ответственности в результате причинения вреда жизни, здоровью (смерть, травма, увечье, потеря трудоспособности, физические страдания) или имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей) вследствие:

- недостатков товара, работы, услуги;
- предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге) или об их изготовителях, продавцах и исполнителях, о режиме их работы, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации продукции.

4.3. В соответствии с настоящими Правилами по договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик возмещает:

4.3.1. ущерб, возникший в результате причинения вреда жизни и здоровью Выгодоприобретателей (физический вред);

4.3.2. ущерб, связанный с причинением вреда имуществу (утрата, гибель, повреждение или др.) Выгодоприобретателей (имущественный вред);

4.3.3. расходы Страхователя в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

4.4. Ответственность Страхователя за причинение вреда наступает при наличии в товарах, работах (услугах) производственных, конструктивных, рецептурных или иных недостатков, являющихся следствием нарушения требований к их качеству, а также с предоставлением недостоверной либо неполной информации о товарах, работе, услуге, которые повлекли причинение вреда имуществу, вследствие его повреждения (утраты, гибели, повреждения и др.) или жизни, здоровью Выгодоприобретателей.

При этом обязательства Страховщика наступают только в том случае, если вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей, явился следствием недостатков товаров (работ, услуг), а также предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге).

4.5. Объем обязательств Страховщика по договору страхования определяется выбранными Страхователем условиями страхования, указанными в п.п. 4.2. - 4.3. настоящих Правил (или их комбинаций) и устанавливается договором страхования.

4.6. Страхование распространяется исключительно на страховые случаи, наступившие в течение срока действия договора страхования.

При этом для признания случая причинения вреда страховым случаем, согласно настоящим Правилам, необходимо, чтобы в пределы срока страхования попадали:

- при страховании ответственности изготовителей или продавцов товаров - дата реализации потребителям;

- при страховании ответственности исполнителей работ (услуг) - дата принятия результатов работы, услуги.

Требование о возмещении вреда должно быть заявлено в соответствии и на основе норм гражданского законодательства Российской Федерации в течение сроков исковой давности, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Страховщик не принимает на страхование риск ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда, вызванного использованием товаров (работ, услуг), реализованных (выполненных) до срока действия договора страхования.

4.7. Страхование по настоящим Правилам не распространяется на страховой случай, возникший прямо или косвенно в результате:

4.7.1. всякого рода военных действий, маневров или военных мероприятий и их последствий, действия мин, бомб и других орудий войны, гражданской войны, народных волнений и забастовок, террористических актов, незаконных актов каких-либо политических организаций и лиц, действующих в связи с ними, действий и распоряжений военных или гражданских властей, а также обстоятельств непреодолимой силы;

4.7.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.7.3. умышленных действий Выгодоприобретателя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью.

При этом к умышленному причинению вреда приравниваются совершенные действия (бездействие), при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия (обращение потребителей за технической или иной помощью к неспециалистам в данной области, самостоятельное вскрытие потребителем заводских пломб на технически сложных изделиях, самостоятельное или с помощью неспециалистов извлечение или замена конструктивных элементов и т.д.);

4.7.4. использования потребителем товара (результатов работы услуги) после окончания установленного срока службы или срока годности, если эта информация была доведена до потребителя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица;

4.7.5. нарушения Выгодоприобретателем установленных правил пользования товаром, результатами работы, услуги или их хранения, о которых он был информирован или которые содержатся в документации, переданной ему изготовителем, или использования товаров, результатов работ (услуг) не по назначению, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица;

4.7.6. использования товаров, результатов работ (услуг) Выгодоприобретателем для совершения противоправных действий;

4.7.7. использования Выгодоприобретателем товаров, результатов работ (услуг), не предназначенных для реализации;

4.7.8. несоблюдения Страхователем или работниками (представителями) Страхователя положений закона, постановлений, ведомственных нормативных документов, стандартов, правил, технических условий, инструкций и других документов, нарушение которых привело к страховому случаю, либо квалифицировано как преступление, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью;

4.7.9. совершения Страхователем умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью;

4.7.10. недостатков (дефектов) товаров, работ (услуг), которые были известны Страхователю или его работникам (представителям) до их реализации (исполнения) и момента заключения договора страхования;

4.7.11. неисполнения Страхователем обязанности по отзыву товаров, результатов работ или информированию потребителя об опасных свойствах товара (услуги), которые стали ему известны до страхового случая, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью;

4.7.12. экспериментальных или исследовательских работ с применением товаров, результатов работ (услуг) потребителем;

4.7.13. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

4.7.14. участия в производстве (выполнении работ, оказании услуг) персонала, неуполномоченного на это или просрочившего время инструктажа, переподготовки, а также лиц, страдающих психическими расстройствами, эпилепсией и другими заболеваниями, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью;

4.7.15. грубой неосторожности Страхователя или Выгодоприобретателя, если соответствующее предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.8. Страхование, предусмотренное настоящими Правилами, не распространяется на страховые случаи, связанные с:

4.8.1. причинением вреда, нанесенного окружающей среде (экологический ущерб);

4.8.2. требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии, действующие у Страхователя не по застрахованным товарам, работам (услугам);

4.8.3. требованиями лиц, работающих у Страхователя, о возмещении вреда, причиненного им при исполнении ими обязанностей, предусмотренных трудовыми договорами. Если, однако, вред им причинен во внерабочее время и не в связи с выполнением ими должностных обязанностей, он подлежит возмещению в соответствии с положениями настоящих Правил;

4.8.4. причинением любого вреда, издержками или расходами, которые понес Страхователь или другие лица в результате невозможности использования, изъятия, отзыва, проверки, ремонта, замены, комплектации, устранения или удаления продукции Страхователя, в том числе по предписанию соответствующих государственных органов, если такая продукция устраняется или отзывается с рынка или из эксплуатации (использования) в силу известного или предполагаемого дефекта, недостатка, несоответствия требованиям стандартам или опасных свойств товаров, работ (услуг);

4.8.5. любыми требованиями или исками о возмещении вреда, причиненного распространением сведений о товарах, работах (услугах), не соответствующих действительности, включая неверную информацию о качестве, свойствах, технических характеристиках, сроке службы (годности) товаров, а также несоответствие продукции заявленной информации.

4.9. В случае причинения какого-либо физического или имущественного вреда Выгодоприобретателям в результате длящейся, периодической или повторяющейся незащищенности фактически от одних и тех же по существу вредоносных свойств и условий (длящееся, периодическое или повторяющееся вдыхание, прием пищи, применение какого-либо вещества и т. п.) и (или) в случае, когда указанный Страхователь и Страховщик не могут прийти к соглашению по поводу того, когда причинен физический или имущественный вред, то:

- вред жизни и здоровью Выгодоприобретателей считается причиненным в момент, когда истец впервые обратился за медицинской помощью в связи с ущербом;

- вред имуществу Выгодоприобретателей считается причиненным в момент, когда он стал очевидным для истца, даже если причина его неизвестна.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение.

5.2. Страховая сумма по договору страхования в целом устанавливается Страхователем и Страховщиком по их согласованию.

5.3. В договоре страхования могут быть указаны предельные суммы страхового возмещения, выплачиваемые Выгодоприобретателю (лимиты страхового возмещения):

- по одному страховому случаю, происшедшему в течение договора страхования. При этом несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай;

- отдельно по видам причиненного вреда.

5.4. При заключении договора страхования может быть установлена франшиза (условная или безусловная). Франшиза определяется по соглашению сторон в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы Страховщик во всех случаях производит страховую выплату за вычетом величины франшизы. При установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не производит страховую выплату за вред, который равен или не превышает величину франшизы, но производит выплату полностью, если ее размер превышает величину франшизы.

Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

Вред, причиняемый нескольким лицам, наступивший по одной причине, рассматривается как один страховой случай.

При наличии франшизы договор страхования оплачивается по пониженным страховым тарифам с учетом ее размера.

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ)

6.1. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы.

Размер страхового тарифа определяется в процентах от страховой суммы на основании базовых годовых страховых тарифов, утвержденных Страховщиком.

6.2. Страховщик в каждом конкретном случае вправе применять к базовому страховому тарифу повышающие и понижающие коэффициенты, которые зависят от факторов, влияющих на степень риска наступления страхового случая, а также срока страхования.

Базовые страховые тарифы и таблицы коэффициентов приведены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

6.3. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.4. При заключении договора страхования со сроком действия менее одного года страховая премия рассчитывается с учетом коэффициента краткосрочности (Приложение № 1).

При страховании на срок более одного года общая страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий за каждый год. Если срок страхования устанавливается как год (несколько лет) и несколько месяцев, то страховая премия за указанные месяцы определяется как часть страхового взноса за год пропорционально полным месяцам последнего страхового периода.

6.5. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или в рассрочку наличными деньгами либо безналичным расчетом.

Порядок уплаты страховой премии устанавливается в договоре страхования.

6.6. Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию или первый ее взнос (при уплате в рассрочку) в срок, указанный в договоре страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной оплате – день перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика;

- при наличной оплате – день уплаты премии наличными деньгами в кассу Страховщика (или его представителю).

6.7. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

Страховая премия или ее часть не может быть зачтена в счет выплаты страхового возмещения, за исключением случая получения страхового возмещения Страхователем.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя. Одновременно Страхователь обязан представить следующие документы, необходимые Страховщику для заключения договора страхования:

- номенклатуру товаров (работ, услуг);
- перечень основных потребительских свойств и технических характеристик товаров (работ, услуг), влияющих на качество и безопасность, а также на увеличение риска наступления страхового случая;

- нормативные документы, содержащие требования к качеству товаров, работ, услуг (ГОСТы, ОСТы, ТУ, СНИПы, технические описания и др.) и в соответствии с которыми изготавливается товар, выполняется работа, услуга, либо другие документы по договоренности со Страховщиком;

- сведения о сертификации изготавливаемого Страхователем товара, выполняемой работы, услуги (копию сертификата или иной документ, удостоверяющий факт сертификации);

- техническую сопроводительную документацию (сведения о нормативных документах, на соответствие которым товары, работы (услуги) были сертифицированы и маркированы знаком соответствия, технический паспорт, инструкцию по эксплуатации, специальные правила использования товара, его хранения, транспортирования и утилизации для обеспечения его безопасности, правила информирования потребителя и приостановки или прекращения реализации

товаров, использования результатов работ (услуг), если они не соответствует требованиям нормативной документации и т.п.);

- справку о включении (не включении) изготавливаемых Страхователем товаров (продукции) в «Перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации» в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- контракт (договор), заключаемый на поставку товаров (на исполнение работ, услуг);
- копию сертификата и знака соответствия на товар (услугу), подлежащий обязательной сертификации;

- справку с характеристикой технических и экономических мероприятий, проводимых Страхователем по обеспечению качества товаров, работ (услуг);

- справку о предполагаемых объемах и сроках выпуска, поставки изготавливаемого или реализуемого товара, сроках выполнения работ, услуг в период действия договора страхования;

- сведения о гарантийных обязательствах, сроке службы (сроке годности), сроках реализации, сроках хранения и способах доведения информации о качестве товаров (работ, услуг) и их изготовителях, исполнителях, продавцах и т.п.;

- сведения о поставщиках сырья, комплектующих и запасных частей;

- используемые правила торговли;

- сведения о предъявленных Страхователю в течение последних пяти лет претензиях (рекламациях) в связи с убытками вследствие ненадлежащего качества товаров, работ (услуг).

При необходимости Страховщик имеет право потребовать от Страхователя дополнительные сведения о производимых товарах, работах (услугах), либо провести по согласованию со Страхователем собственную экспертизу их качества.

На основании представленных документов Страховщик принимает решение о возможности заключения договора страхования.

Заявление Страхователя о намерении заключить договор страхования является неотъемлемой его частью.

Страховщик вправе проверить достоверность сообщаемых Страхователем сведений, касающихся договора страхования.

7.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в типовой форме заявления на страхование, в дополнительных письменных запросах Страховщика (если такие запросы были направлены Страхователю), а также сведения в документах, прилагаемых к заявлению на страхование. Такими обстоятельствами в частности являются: соблюдение Страхователем требований к качеству товаров, работ, услуг, в соответствии с которыми изготавливается товар, выполняется работа, услуга; особенности технологического процесса, процесса производства.

Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.7.2. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Страховщик не может требовать признания договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.4. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим условиям:

- об объекте страхования;

- о характере страхового события (страхового риска), на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

- о сроке действия договора страхования;

- о размере страховой суммы.

7.5. Договор страхования заключается на согласованный сторонами срок от одного месяца и более.

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

- при безналичном перечислении - с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии или первого ее взноса на расчетный счет Страховщика;
- при уплате наличными деньгами - с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии или первого ее взноса в кассу Страховщика;
- с согласованной сторонами даты, при условии уплаты Страхователем страховой премии или первого ее взноса.

Страхование распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу.

Срок действия договора страхования устанавливается в договоре и должен учитывать установленный в нормативно-технической документации срок службы, гарантийный срок (срок годности) товаров, работ (услуг).

7.6. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа – договора страхования либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса (Приложение № 2).

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса) обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

В случае утраты страхового полиса в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат страхового полиса, после чего утраченный страховой полис считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

7.7. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия;
- исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
- неуплаты Страхователем страховой премии или первой ее части в установленные договором сроки и определенном размере;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя - индивидуального предпринимателя, являющегося физическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации (слиянии, поглощении и т.п.);
- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации, за исключением случаев передачи страхового портфеля;
- других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

7.8. Договор страхования является недействительным с момента его заключения в случае заключения его после наступления страхового события.

7.9. При признании договора страхования недействительным, если иные последствия этого не предусмотрены решением суда, Страховщик возвращает Страхователю полученную страховую премию (взнос), а в случае, если в период действия договора страхования до момента признания его недействительным Страховщик производил выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения последний обязан вернуть их Страховщику в полном объеме.

7.10. Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменялись настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

7.11. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено гражданским законодательством Российской Федерации, другими законами или договором.

По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:

- при существенном нарушении договора другой стороной;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или договором.

7.12. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование

страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам относятся:

- прекращение Страхователем в установленном порядке предпринимательской деятельности.

7.13. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Досрочное расторжение договора осуществляется на основании письменного (в произвольной форме) заявления Страхователя на имя Страховщика.

7.14. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.7.12. настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.15. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

7.16. В случае досрочного прекращения действия договора страхования, не связанного с ликвидацией Страховщика, Страховщик сохраняет страховые обязательства по выплате страхового возмещения по страховым случаям, наступившим в период действия договора страхования.

Вопрос о том, распространяются или нет обязательства Страховщика на товары (работы, услуги), претензии к качеству которых заявлены, решается на основании даты их производства или реализации (исполнения), которая должна соответствовать тому периоду производства или реализации (исполнения) товаров (работ, услуг) Страхователем, который подпадает под страхование по договору.

7.17. Страховщик обязуется не разглашать конфиденциальные сведения об имущественном положении Страхователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Таковыми обстоятельствами в частности являются: соблюдение Страхователем требований к качеству товаров, работ, услуг, в соответствии с которыми изготавливается товар, выполняется работа, услуга; особенности технологического процесса, процесса производства.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор. Обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

8.3. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик обязан:

- а) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования;
- б) в случае утраты Страхователем страхового полиса или договора страхования выдать его дубликат;
- в) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в порядке, сроки и размерах, предусмотренных Правилами страхования и договором страхования, или направить Выгодоприобретателю мотивированный отказ в страховой выплате;
- г) исполнять иные обязанности в соответствии с Правилами страхования и договором страхования.

9.2. Страховщик имеет право:

- а) требовать у Страхователя при заключении договора страхования все необходимые документы для заключения договора страхования;

б) при заключении договора страхования непосредственно ознакомиться с товарами, работами (услугами) и состоянием производства, условиями транспортирования, хранения и реализации;

в) проверить правильность сведений и информации о страховом риске, сообщаемых Страхователем, и при необходимости назначить экспертизу в целях оценки страхового риска и требовать от Страхователя подтверждения сведений и информации бухгалтерскими или иными документами;

г) в спорных случаях проводить за свой счет собственное расследование причин и размера нанесенного потерпевшему лицу вреда (ущерба);

д) своими силами или с привлечением посторонних экспертов контролировать качество изготавливаемого (продаваемого) товара и производимой работы, проводить контрольные мероприятия и выполнять иную работу, связанную с сопровождением договора страхования на период его действия в сроки и в масштабах, согласованных со Страхователем;

е) принимать на себя ведение дел в судебных и арбитражных органах;

ж) отказать в страховой выплате в случаях, оговоренных настоящими Правилами;

з) после уведомления Страхователем об обстоятельствах, влекущих увеличение риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

9.3. Страхователь обязан:

а) своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, установленными договором страхования;

б) при заключении договора страхования предоставить Страховщику по его требованию необходимые документы и информацию для заключения договора страхования и предоставить возможность ознакомиться с образцами изготавливаемых (продаваемых) товаров и условиями их изготовления (реализации);

в) предоставлять Страховщику в период действия договора страхования возможность проведения контроля за качеством и условиями производства изготавливаемой (продаваемой, выполняемой) продукции, а также условиями транспортирования, хранения и реализации;

г) в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, которые могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, об изменениях, внесенных в техническую документацию или в технологический процесс;

д) доводить до сведения потребителей информацию о страховании Страхователем своей ответственности за качество товаров, работ (услуг), о местонахождении Страховщика и другую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. При наступлении обстоятельств, которые могут повлечь наступление страхового случая, Страхователь обязан:

а) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

б) принять все необходимые меры для выяснения причин и последствий происшедшего;

в) немедленно, но в любом случае в срок не позднее 5-ти календарных дней, со дня, когда он получил известие о возникновении указанных обстоятельств или предъявления требований, известить об этом Страховщика;

г) в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в установлении причин и размера причиненного вреда;

д) оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении причиненного вреда;

е) предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, характере и размерах причиненного ущерба;

ж) в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя в связи со страховым случаем, выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам.

Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи ее страховым случаем.

9.5. Страхователь имеет право:

- а) ознакомиться с Правилами страхования, ссылаться в защиту своих интересов на положения настоящих Правил;
- б) принимать участие в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;
- в) на возмещение расходов, произведенных потерпевшему лицу вследствие причиненного вреда, если он с письменного согласия Страховщика сам урегулировал предъявленные ему требования;
- г) при возникновении права на получение страховой выплаты требовать ее получения в сроки и размерах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования;
- д) реализовывать иные права, установленные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь в течение 5-ти календарных дней со дня, когда ему стало об этом известно, обязан уведомить Страховщика.

После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

- 10.1.1. устанавливает факт наступления произошедшего события и проверяет достоверность сведений, приведенных в заявлении Страхователя;
- 10.1.2. определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен вред (на основании документов соответствующих организаций);
- 10.1.3. проверяет, были ли наступившие события и причиненный вред оговорены в договоре страхования; определяет необходимость привлечения экспертов;
- 10.1.4. в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления страхового события.

10.2. При признании наступившего события страховым случаем Страховщик:

- 10.2.1. определяет размер причиненного вреда (ущерба) и размер выплаты страхового возмещения;
- 10.2.2. составляет акт о страховом случае (страховой акт), к которому прилагаются представленные Страхователем документы, подтверждающие факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Выгодоприобретателей, причину, по которой это произошло, а также размер материальных требований к Страхователю.

10.3. Обоснованность требований к Страховщику по выплате страхового возмещения подтверждается следующими документами:

- 10.3.1. договором страхования или страховым полисом;
- 10.3.2. заявлением о выплате страхового возмещения (по форме, указанной Страховщиком);
- 10.3.3. медицинским заключением учреждений медико-социальной экспертизы (ВТЭК, МСЭК) о характере и степени тяжести повреждения, причиненного здоровью Выгодоприобретателя, или о причине его смерти, а также о возможном нахождении Выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения;
- 10.3.4. документами, удостоверяющими личность Выгодоприобретателей;
- 10.3.5. заключением экспертизы о качестве товаров, работ (услуг), выданного лабораториями по контролю за качеством товаров, работ (услуг), санэпидемстанциями и другими органами, контролирующими качество продукции, или представленного независимыми экспертами;
- 10.3.6. товарными чеками и другими платежными документами, свидетельствующими о факте приобретения товаров, выполнении работ (услуг);
- 10.3.7. справками, счетами и иными документами, подтверждающими произведенные расходы потерпевшим лицом и/или Страхователем;
- 10.3.8. решениями судебных органов о возмещении причиненного вреда (если дело рассматривалось в судебном порядке);
- 10.3.9. другими документами, касающимися обстоятельств наступления страхового случая и фактического размера причиненного вреда, запрашиваемыми Страховщиком, в том числе документами о регистрации страхового события, отчетами специальных комиссий по результатам экспертизы о качестве товаров, работ (услуг).

При необходимости к работе по определению причин наступившего события и размера убытков могут быть привлечены независимые эксперты, оплата которых осуществляется за счет приглашающей стороны.

При этом Страховщик несет ответственность за разглашение в любой форме полученных сведений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Для доказательства, что Выгодоприобретатель непосредственно обращался к Страховщику с требованием выплаты страхового возмещения, Выгодоприобретатель должен представить Страховщику документы, указанные в п.п. 10.3.2., 10.3.3., 10.3.6., 10.3.7., 10.3.9. настоящих Правил.

10.5. Для получения более полной информации о наступившем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с его возникновением, у компетентных органов и других организаций (органы внутренних дел, аварийно-спасательные службы, специальные подразделения служб спасения, медицинские учреждения, территориальные органы Госстандарта России и сертификационные центры и др.), располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

10.6. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 20 рабочих дней после поступления Страховщику указанных выше документов, если иной срок не установлен договором страхования. Страховая выплата осуществляется в течение 30 рабочих дней после получения заявления о страховой выплате и документов, подтверждающих причинение вреда и его размер.

10.7. Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный вред (ущерб) наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страхователю и/или Выгодоприобретателю в течение 20 рабочих дней после получения всех необходимых документов направляется уведомление с указанием причин принятого решения.

10.8. При страховании ответственности Страхователя за качество товаров (работ, услуг) страховое возмещение исчисляется, исходя из причиненного ущерба, но не выше страховой суммы (лимитов страхового возмещения), предусмотренной (ых) в договоре страхования.

10.9. В пределах установленной в договоре страхования страховой суммы Страховщик будет возмещать:

10.9.1. в случае причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего лица:

- заработок (доход), которого потерпевшее лицо лишилось вследствие постоянной или временной утраты общей трудоспособности в результате причинения вреда жизни и здоровью, размер которого определяется в соответствии с положениями действующего законодательства;

- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего лица (на дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, приобретение специальных транспортных средств), если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

- расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица;

10.9.2. в случае причинения вреда имуществу потерпевших лиц:

- при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости в месте его нахождения на момент наступления страхового случая;

- при повреждении имущества - в размере расходов, необходимых для приведения в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения.

10.10. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю расходы в целях уменьшения убытков (вреда) от страхового случая, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.11. Из суммы страховой выплаты вычитается установленная договором страхования франшиза и неоплаченная Страхователем часть страховой премии, если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку.

10.12. В сумму страховой выплаты не включаются:

10.12.1. косвенные убытки Страхователя, а также потерпевших лиц (упущенная выгода, штрафы, неустойки, убытки вследствие задержки или опоздания, простоя в производстве, нарушения, отмены договоров, договорные и законные штрафы и т.п.);

10.12.2. вред (ущерб), наступивший в результате преднамеренной порчи товара, результатов работы (услуги) Выгодоприобретателями и Страхователями;

10.12.3. иные суммы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.13. Если вред (ущерб) причинен при обстоятельствах, выяснить которые по представленным Страхователем (Выгодоприобретателем) документам невозможно, Страховщик имеет право провести экспертизу (расследование) с целью установления его причин и размера. В этом случае страховой акт подписывается Страховщиком по завершении расследования, но не позднее шести месяцев с даты обращения потерпевшего лица с заявлением о выплате страхового возмещения.

10.14. В случае отказа Страховщика в выплате страхового возмещения или несогласия с размерами сумм страховых выплат, Страхователь вправе оспорить решение Страховщика в суде.

10.15. При нарушении сроков страховых выплат по вине Страховщика он выплачивает неустойку в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

10.16. Выплата страхового возмещения производится Выгодоприобретателю.

В случае если по согласованию со Страховщиком Страхователь возместил причиненный Выгодоприобретателю вред за свой счет, Страховщик производит выплату страхового возмещения Страхователю после предоставления последним документов, подтверждающих произведенные им выплаты в порядке компенсации причиненного вреда.

10.17. Общая сумма страховых выплат при наступлении одного или нескольких страховых случаев по договору страхования ограничивается страховой суммой, установленной договором страхования.

Расходы в целях уменьшения убытков возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Независимо от количества лиц, могущих предъявить требования о возмещении вреда к лицу, ответственность которого застрахована по договору страхования, количества или сумм требований о возмещении вреда, предъявленных по договору страхования, общая сумма выплат страхового возмещения ограничивается страховой суммой и лимитами страхового возмещения, установленными договором страхования.

10.18. В том случае, если причиненный потерпевшим лицам вред компенсирован другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику, в том числе в случаях, если такие компенсации будут получены им после получения страхового возмещения от Страховщика и/или после истечения срока действия договора страхования.

10.19. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь:

10.19.1. не представил необходимые документы для определения причин и размера причиненного наступившим событием вреда, а также для определения размера страхового возмещения;

10.19.2. не известил Страховщика в соответствии с п. 9.4. в) настоящих Правил о страховом случае или воспрепятствовал участию Страховщика в определении обстоятельств, характера и размера причиненного вреда, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховой возмещение;

10.19.3. совершил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица;

10.20. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

10.21. Страхователь или потерпевшее лицо обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишало Страхователя или потерпевшего лица права на страховое возмещение.

10.22. Право на предъявление к Страховщику требований по выплате страхового возмещения сохраняется в течение срока исковой давности, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.23. Выплата страхового возмещения производится единовременным платежом путем безналичного перечисления денежных сумм на расчетный или лицевой счет Выгодоприобретателя или Страхователя. Днем выплаты считается дата списания денежных сумм с расчетного счета Страховщика.

10.24. Если в момент наступления страхового случая риск ответственности Страхователя, предусмотренный настоящими Правилами, был застрахован в других страховых организациях (двойное страхование), то страховое возмещение вследствие причиненного имущественного вреда распределяется пропорционально отношению страховых сумм, в пределах которых объект страхования застрахован каждой организацией, к общей страховой сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам, а Страховщик компенсирует имущественный вред лишь в части, падающей на его долю.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все иные, не оговоренные настоящими Правилами условия, регулируются законодательством Российской Федерации

11.2. Все споры по договору страхования рассматриваются путем переговоров, а при недостижении согласия сторонами - в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.